



SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE GARCÍA, NUEVO LEÓN

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA ATENDER QUEJAS, REPORTES O DENUNCIAS VÍA INTERNET Y REDES SOCIALES.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

La Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría Ejecutiva de la Presidencia Municipal de García Nuevo León, con domicilio en Calle Titanio S/N, Colonia Paseo de las Minas, C.P. 66000, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por los artículos 3, fracción II, 26 y 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y artículos 3 fracción II, 27, 28, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable.

DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Nombre Completo Personal, nombre de usuario de redes sociales, dirección, teléfono, fotografía, correo electrónico e identificación Oficial (INE, Licencia de Manejo o Pasaporte).

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en el artículo 10 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; en los artículos 6, Apartado A, fracción III y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6, 15 en su segundo párrafo y 19 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León; artículos 1, 2 y 3 fracciones XVI y XXXII, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

FINALIDADES.

Sus datos personales son recabados directa o indirectamente para atender quejas, reportes o denuncias por medios electrónicos, por escrito, vía telefónica y personal, en caso de que se requiera, mantener una comunicación con los usuarios a fin de brindarle atención y dar seguimiento a su reporte, queja o denuncia. Así mismo, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados, para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado y con el objetivo de tener dentro de nuestro archivo los expedientes correspondientes.

MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Podrá manifestar la negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental de García, Nuevo León, (Dirección de Transparencia) ubicada en Boulevard. Heberto Castillo 200, Colonia Paseo de las Minas, García, Nuevo León, México C.P. 66000, y/o por medio electrónico en el correo transparencia@garcia.gob.mx





TRANSFERENCIAS

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

Es de suma importancia mencionar que Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus Datos Personales (Derechos ARCO) directamente ante la Dirección de Transparencia de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental de García, Nuevo León, ubicada en Boulevard. Heberto Castillo 200, Colonia Paseo de las Minas, García, Nuevo León, México C.P. 66000; la cual apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, dirigiendo su solicitud de Derechos ARCO al correo electrónico: transparencia@garcia.gob.mx

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que obren en posesión de la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría Ejecutiva de la Presidencia Municipal de García Nuevo León y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (Cancelación). Usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

De conformidad con el artículo 63, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

- I) El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- II) Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III) De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;
- VI) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.





Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en párrafos anteriores y/o enviar un correo electrónico a transparencia@garcia.gob.mx o bien, comunicarse al Teléfono: 8181248800, ext. 8882.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios, ajuste o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o normativos; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, las cuales en su caso serán debidamente publicadas en la página Oficial del Municipio de Juárez, Nuevo León, sitio web: www.garcia.gob.mx, o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones cuando solicite copia del aviso de privacidad integral.

Al suscribir este formato, **ESTÁ CONSINTIENDO EL TRATAMIENTO Y TRANSMISIÓN** de sus datos personales para las finalidades aquí señaladas.

Última fecha de actualización: febrero de 2026.

